



Callma

Gestión de crisis y continuidad de negocio

Especificaciones técnicas

Callma Solutions SL



Introducción

Callma es una solución para la gestión de situaciones de crisis que permite a las organizaciones y empresas alertar de la forma más rápida, fiable y segura posible a las personas implicadas.

Callma gestiona comunicaciones de emergencias, moviliza equipos de intervención, coordina equipos de respuesta e informa a las personas implicadas (ciudadanos, clientes, proveedores, accionistas) en situaciones críticas.

La tecnología de comunicaciones de **Callma** se sustenta sobre un sistema multicanal a través del cual se emiten los mensajes de alerta simultáneamente a través de líneas de teléfono, SMS, fax, correo electrónico, aplicaciones móviles y web. **Callma** utiliza las técnicas más avanzadas de comunicaciones para enviar las alertas en el menor tiempo posible.

Infraestructura

La tecnología **Callma** se aloja en un entorno puramente cloud que asegura la máxima disponibilidad y robustez. **Callma** trabaja con varios proveedores cloud simultáneos y en distintas zonas geográficas al mismo tiempo para asegurar que el sistema goza de la máxima fiabilidad. Toda la información almacenada y transmitida se encripta para proteger al cliente de eventuales ataques. La base de datos es redundante y ejecuta periódicamente programas de mantenimiento y copias de seguridad automáticos que permiten que el cliente no tenga que prestar atención a dichas tareas.

Omnicanal

Callma permite la comunicación a través de líneas de teléfono, SMS, fax, correo electrónico, aplicaciones móviles y web. **Callma** proporciona herramientas de desarrollo (APIs) para integrar el servicio con otros sistemas de comunicación o elementos como bases de datos internas o cuentas de redes sociales.

Gestión Documental

Callma integra un gestor de documentos que se pueden asociar a cada escenario y que permite al usuario disponer rápidamente de información crítica como planes de emergencia, evacuación, procedimientos establecidos o protocolos de seguridad. El gestor de documentos permite asociar los mismos a usuarios particulares o compartirlos.

Informes

Callma guarda un registro de actividad de cada escenario para su análisis posterior. Dicho informe contiene información sobre el impacto de cada emergencia, estadísticas de emisión y recepción de mensajes, documentos adjuntos y visualizaciones de datos. Con esta información resulta posible analizar sucesos pasados para obtener conclusiones para futuras eventualidades.

Geolocalización

En muchas ocasiones una emergencia afecta a una zona geográfica específica. Para gestionar correctamente estas situaciones, **Callma** incluye un módulo de geolocalización que permite lanzar alertas en una zona geográfica determinada y hacer un seguimiento en tiempo real de los individuos que se encuentran dentro de la misma, para así garantizar su seguridad.

Big Data

El sistema de alertas de **Callma** utiliza técnicas de big data y machine learning para analizar las emergencias pasadas y detectar patrones que ayuden a predecir eventos futuros. Por ejemplo, el sistema de geolocalización utiliza dichas técnicas para calcular los movimientos de los individuos afectados y analizar en tiempo real la información para asegurar que las personas que se encuentran más cerca de la zona de influencia reciben la información necesaria para actuar con la máxima prioridad.

Interfaz de Usuario

Desde su nacimiento **Callma** se diseñó para ser lo más sencilla posible y de esta forma facilitar la gestión de crisis bajo situaciones de estrés, no es necesario invertir tiempo ni esfuerzo en aprender a utilizar **Callma**, ni como administrador ni como emisor o receptor de alertas.

Callma está disponible a través de navegadores web y aplicaciones móviles y no requiere inversión en infraestructuras adicionales.

Aplicación Web

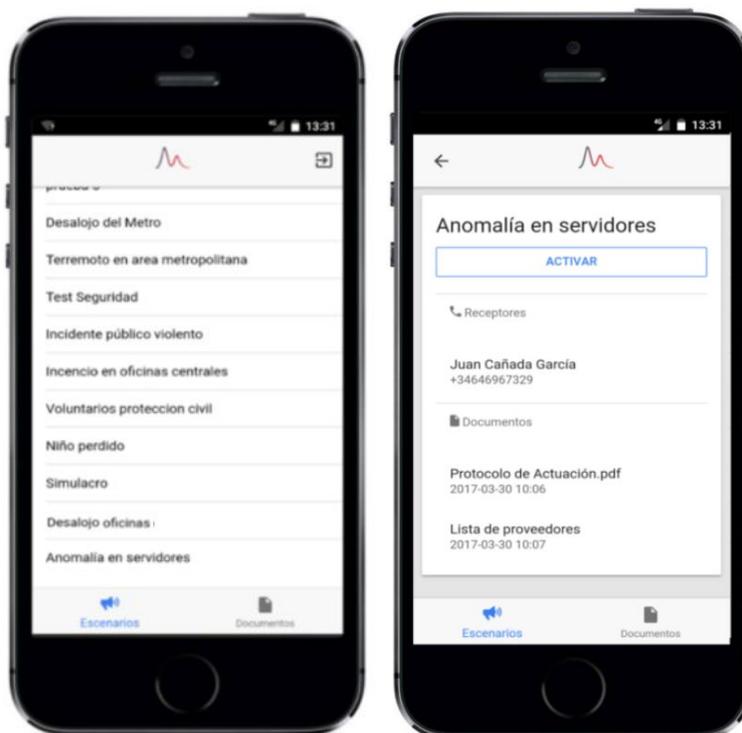
La aplicación web permite utilizar los servicios **Callma** desde un navegador web sin necesidad de instalar ninguna aplicación. Sólo es necesario autenticarse con los datos correctos para acceder al panel de control desde el cual se pueden crear y editar nuevos escenarios, lanzar alertas o simulacros, gestionar usuarios y grupos y configurar todos los detalles de cada situación de crisis.

The screenshot displays the 'Panel de Control' (Control Panel) of the Callma web application. The interface is divided into a dark blue sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains navigation options: 'Panel de control' (Control Panel), 'Escenarios' (Scenarios), 'Usuarios' (Users), and 'Grupos' (Groups). The main content area is titled 'Escenarios' and features a search bar with the placeholder text 'Buscar'. Below the search bar is a table listing various scenarios, each with a notification bell icon, an edit icon, and a delete icon. The scenarios listed are: 'Emergencia IT', 'Ciberataque a servidores centrales', 'Ciudadano desaparecido', 'Terremoto en área metropolitana', 'Incidente público violento', 'Incendio en oficinas centrales', 'Aviso a voluntarios de protección civil', and 'Simulacro de crisis'.

Scenario	Notification	Edit	Delete
Emergencia IT	🔔	✎	🗑️
Ciberataque a servidores centrales	🔔	✎	🗑️
Ciudadano desaparecido	🔔	✎	🗑️
Terremoto en área metropolitana	🔔	✎	🗑️
Incidente público violento	🔔	✎	🗑️
Incendio en oficinas centrales	🔔	✎	🗑️
Aviso a voluntarios de protección civil	🔔	✎	🗑️
Simulacro de crisis	🔔	✎	🗑️

Aplicaciones Móviles

La aplicación móvil CallmaApp está disponible para Android e iOS. CallmaApp permite realizar las tareas más importantes disponibles en **Callma**, como lanzar alertas y simulacros, editar las listas de comprobación y acceder a los documentos asociados a cada escenario y usuario.



Empresa

Callma ha sido fundada por un grupo de profesionales que han reconocido la necesidad de una solución que se adapte de forma constante e innovadora a las necesidades de empresas, instituciones y particulares que deben gestionar situaciones de emergencia.

Callma es una solución basada en tecnología punta, con gran capacidad, robustez y escalabilidad.

Callma nace con vocación de dar un servicio de alto valor y rendimiento siendo a la vez una herramienta muy sencilla de utilizar. La activación de las comunicaciones durante una situación de emergencia o crisis tiene que ser intuitiva y sencilla. **Callma** engloba en una única herramienta todas las comunicaciones y procesos que rodean unos escenarios de emergencia.

Contacto

Correo electrónico: info@callma.es

Teléfono: +34 659 332 245